

MADDALENA SORRENTINO

Professore associato di Organizzazione aziendale (SECS-P/10)

in servizio presso:

Università degli Studi di Milano

Dipartimento di Economia, management e metodi quantitativi

Via Conservatorio 7

20122 Milano

Tel. 02 50321148

Fax 02 50321505

e-mail: maddalena.sorrentino@unimi.it

<http://orcid.org/0000-0002-7222-6338>

ATTIVITÀ DI RICERCA

INTERESSI DI RICERCA

- il cambiamento organizzativo nel settore pubblico,
- la co-produzione di servizi pubblici,
- l'e-government,
- la teoria dell'organizzazione,
- l'organizzazione delle imprese pubbliche,
- le implicazioni derivanti dall'utilizzo di ICT in contesti organizzativi complessi.

PRINCIPALI PROGETTI DI RICERCA (COMPONENTE DEL TEAM)

- Progetto co-finanziato dall'Unione Europea: *'EUsers - Services of general interest in the EU: a citizens' perspective on public versus private provision' (2014-in corso)*.
- Partecipante (dal 2011) a programmi di ricerca promossi da CIRIEC (Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative, Bruxelles):
 - *Major public enterprises*
 - *The future of public enterprise.*
- Progetto: *"Cost/Benefit analysis in the research, development and innovation sector"* finanziato da European Investment Bank University Research Sponsorship Programme (EIBURS) (2013-2015).

- PRIN 2008, coordinato dal prof. Gianfranco Rebora: *Governance e Valutazione dell'università: politiche pubbliche e strumenti di management*.

AFFILIAZIONI A ORGANISMI DI RICERCA

- Direttore (dal 2013) di ICONA, Centro di ricerca coordinato (già Centro di ricerca interdipartimentale) dedicato allo studio interdisciplinare del cambiamento organizzativo nelle amministrazioni pubbliche, co-fondato nel 2006. Componente del Consiglio scientifico del Centro medesimo (dal 2006).
- Componente del Jean Monnet Laboratory of Public Economics and Management (responsabile scientifico: prof. Massimo Florio) (dal 2015).

APPARTENENZA A COMITATI EDITORIALI DI RIVISTE

Government Information Quarterly, Information Systems and e-Business Management, Information Polity, Transforming Government: People, Process and Policy, International Journal of Services, Economics and Management

AFFILIAZIONE AD ASSOCIAZIONI SCIENTIFICHE

ASSIOA, Associazione Italiana di Organizzazione Aziendale, Fondazione ASTRID (Fondazione per l'Analisi, gli Studi e le Ricerche sulla Riforma delle Istituzioni Democratiche e sulla innovazione nelle amministrazioni pubbliche), IRSPM, International Research Society for Public Management, PMRA, Public Management Research Association, itAIS (co-fondatrice nel 2003 della Filiazione italiana di AIS - Assoc. for Information Systems).

PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE (SELEZIONE)

Dati Scopus (13 marzo 2018): n. 44 documenti; h-index: 9

1. ARTICOLI SU RIVISTE PEER-REVIEWED

- 1.1 Castelnovo, W., & Sorrentino, M. (2017). "Engaging with complexity in a public programme implementation". *Public Management Review*, 1-19. doi:10.1080/14719037.2017.1305693
- 1.2 Castelnovo, W., & Sorrentino, M. (2017). "The digital government imperative: a context-aware perspective". *Public Management Review*, 1-17. doi: 10.1080/14719037.2017.1305693
- 1.3 Sorrentino, M., De Marco, M., & Depaoli, P. (2017). "ICT policies, the Mediterranean tradition and the Italian diet of discontinuity". *Telematics and Informatics*, 34(5), 707-716. doi: 10.1016/j.tele.2016.08.023
- 1.4 Clò, S., Di Giulio, M., Galanti, M. T., & Sorrentino, M. (2016). "Italian state-owned enterprises after decades of reforms: Still public?" *Economia Pubblica*, XLIII(3), 11-49. doi:10.3280/EP2016-003002
- 1.5 M. Sorrentino, Guglielmetti, C., Gilardi, S., M. Marsilio (2015). "Health Care Services and the Coproduction Puzzle. Filling in the Blanks". *Administration & Society*, doi: 10.1177/0095399715593317

- 1.6 M. Sorrentino, M. De Marco (2013). "Implementing e-government in hard times: when the past is wildly at variance with the future", *Information Polity* - ISSN 1570-1255 - ISSN 1875-8754 - 18:4, pp. 331-342
- 1.7 M. Sorrentino, M. Simonetta (2013). "Incentivising inter-municipal collaboration: the Lombard experience". *Journal of Management and Governance*, 17(4), 887-906. doi: 10.1007/s10997-011-9204-3
- 1.8 P. Depaoli, M. Sorrentino, M. De Marco (2013). "E-services in the ageing society: an Italian perspective". *Journal of e-Governance*, 36(4), 105-118.
- 1.9 M. Sorrentino, K. Passerini (2012). "Evaluating e-government initiatives: the role of formative assessment during implementation" *Electronic Government, an International Journal* - ISSN 1740-7494 - ISSN 1740-7508 9:2, pp. 128-141.
- 1.10 M. Sorrentino, M. Simonetta (2011). "Assessing local partnerships: an organisational perspective". *Transforming Government: People, Process and Policy* - ISSN 1750-6166 - ISSN 1750-6174, 5(3), pp. 207-224.
- 1.11 M. Sorrentino, K. Passerini (2010). "Evaluating public programs implementation: an exploratory case study". *International journal of electronic government research*. ISSN 1548-3886 ISSN 1548-3894 6:3, pp. 1-13.
- 1.12 E. Ferro, M. Sorrentino (2010). "Can intermunicipal collaboration help the diffusion of E-Government in peripheral areas? Evidence from Italy", *Government Information Quarterly* - ISSN 0740-624X 27:1, pp. 17-25.
- 1.13 R. Baskerville, M. Cavallari, K. Hjort-Madsen, J. Pries-Heje, M. Sorrentino, F. Virili (2010). "The strategic value of SOA: a comparative case study in the banking sector", *International Journal of Information Technology and Management* ISSN 1461-4111, (9:1), 30-53.
- 1.14 F. Virili, M. Sorrentino (2009). "Value generation in e-government from service-based IT integration, Transforming government: people, process and policy ISSN 1750-6166 - ISSN 1750-6174 - 3:3, pp. 227-247.
- 1.15 M. De Marco, M. Sorrentino (2007). "Sowing the seeds of IS cultivation in public sector organisations", *Journal of Information Technology*, n. 22, June 2007 - ISSN 0268-3962, pp. 184-194.
- 1.16 M. Sorrentino (2007). "Le trappole degli Erp" *Sviluppo & Organizzazione* n. 221 - pp. 62-63, ISSN 0391-7045.
- 1.17 M. Sorrentino (2005). "Taking care of invisible technology", *European Journal of Information Systems* vol. 14 - No. 5 - December 2005 - ISSN 0960-085X - pp. 507-509.

2. CAPITOLI E CONTRIBUTI IN VOLUMI COLLETTANEI

- 2.1 S. Gilardi, Guglielmetti, C., Marsilio, M., & Sorrentino, M. (2016). Co-production in the Public Sector. Experiences and Challenges. In M. G. Fugini, E. Bracci, & M. Sicilia (Eds.), *Co-production in the Public Sector. Experiences and Challenges* (pp. 77-95). Heidelberg: Springer.
- 2.2 M. Sorrentino, De Marco, M., & Rossignoli, C. (2016). Health Care Co-production: Co-creation of Value in Flexible Boundary Spheres. In T. Borangiu, M. Dragoicea, & H. Nóvoa (Eds.), *Exploring*

Services Science: 7th International Conference, IESS 2016 (pp. 649-659). Heidelberg Berlin: Springer.

- 2.3 M. Sorrentino, L. Giustiniano, P. Depaoli (2015). "Shared Services: Exploring the New Frontier". In H. Nóvoa & M. Drăgoicea (Eds.), *Exploring Services Science* (Vol. 201, pp. 215-227). Heidelberg: Springer International.
- 2.4 L. Delponte, M. Sorrentino, M. Turri, D. Vandone (2014). The transformation of Milan's City Energy Enterprise in a Leading National Industry Group. In CIRIEC & L. Bernier (Eds.), *Public Enterprises Today: Missions, Performance and Governance. Learning from Fifteen Cases* (pp. 397-432). Bern: Peter Lang Publishing Group.
- 2.5 P. Depaoli, M. Sorrentino, M. De Marco (2013). "E-Services and the aging society: an Italian perspective" In: *Aging society and ICT* [eds] T. Obi, J-P. Auffret, N. Iwasaki: IOS, 2013 - ISBN 978-1-61499-306-3 - pp. 158-179.
- 2.6 M. Sorrentino, A. Spano, B. Bellò (2013). "Evaluating local partnership incentive policies" In: *E-Government services design, adoption and evaluation* [ed] V. Weerakkody - Hershey: IGI Global - ISBN 9781466624580 - pp. 313-328.
- 2.7 M. Sorrentino (2011). "Framing the role of IT artefacts in homecare processes", in: *Emerging themes in information systems and organization studies* [eds.] A. Carugati, C. Rossignoli - Heidelberg: Physica - ISBN 978-3-7908-2738-5 - pp. 321-332.
- 2.8 M. Sorrentino, M. De Marco (2010). "Evaluating E-government implementation: opening the interdisciplinary door", in *E-Government: information technology and transformation* [ed.] H.J. Scholl - Armonk: Sharpe - ISBN 978-0-7656-1989-1 - pp. 72-88.
- 2.9 M. Sorrentino, E. Ferro (2008). Does the Answer to eGovernment Lie in Intermunicipal Collaboration? An Exploratory Italian Case Study. In: *Electronic Government: Proceedings of the 7th International Conference on Electronic Government*. Berlin, Heidelberg: Springer Verlag - ISBN 978-3-540-85203-2. pp. 1-12.
- 2.10 M. Sorrentino, R. Naggi, L. Agostini (2009). "E-government Implementation Evaluation: Opening the Black Box" in M. Wimmer, H. J. Scholl, M. Janssen, and R. Traunmueller (eds.) *Electronic Government, Communication Proceedings of the 8th International EGOV 2009 Conference*, Linz (Austria) -Springer-Verlag Berlin Heidelberg LNCS 5693, ISBN 978-3-642-03515-9, pp. 127-138.
- 2.11 M. Sorrentino, M. De Marco (2009). "Developing an Interdisciplinary Approach to the Evaluation of E-Government Implementation" (Chapter XVI) in: V. Weerakkody, M. Janssen, Y.K. Dwivedi (Eds.) *Handbook of Research on ICT-Enabled Transformational Government: A Global Perspective*, IGI Global, Hershey, PA (USA), (pp. 292-312). ISBN 978-1-60566-390-6.
- 2.12 M. Sorrentino (2007). "Interpreting e-Government: Implementation as the moment of truth" in M. Wimmer J. Scholl, and A. Grönlund, H. (eds.) *Electronic Government, Communication Proceedings of the Sixth International EGOV 2007 Conference*, Regensburg (Germany) - September 3-8 2007, Springer-Verlag Berlin Heidelberg LNCS 4656, ISBN 3-540-74443-6, pp. 281-292.
- 2.13 M. Sorrentino (2006). "Regolazione organizzativa e e-government", in R. Mercurio (a cura di) *Organizzazione, regolazione e competitività*, McGraw-Hill, Milano, (pp. 233-244). ISBN 88-386-6388-2.

- 2.14 Curatrice dell'edizione italiana e della presentazione del volume di K. V. Andersen e-government in azione. Tecnologie e cambiamento organizzativo nel settore pubblico, Franco Angeli, Milano, 2005. ISBN 88-464-7111-3.

ATTIVITÀ DIDATTICHE

CORSI UFFICIALI IN AFFIDAMENTO PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

- Organizzazione delle amministrazioni (6 cfu, dal 2015) - Laurea triennale in Management Pubblico - MAP
- Knowledge management e team building (3 cfu, dal 2015) - Laurea magistrale in Management dell'innovazione e imprenditorialità - MII
- eGovernment e cambiamento organizzativo (6 cfu, dal 2002) - Laurea magistrale in Amministrazioni e Politiche pubbliche - APP
- Sistemi informativi per le amministrazioni (6 cfu, 2002-2014) - Laurea triennale in Management Pubblico - MAP
- Organizzazione aziendale (6 cfu, fino al 2011) - Laurea magistrale Lingue e culture per la comunicazione - LINCOM

LEZIONI IN CORSI DI DOTTORATO (MODULI DI 4-6 ORE DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE)

Università di Pisa (dal 2005 al 2008, 2013 e 2014, 2016, 2017, 2018), Università Politecnica delle Marche (2018), Università La Sapienza, Roma (2013), Università di Verona (2015, 2016 e 2017), LUISS, Roma (2006), Università di Salerno (2005).

PRECEDENTI CORSI UFFICIALI (COME PROFESSORE INCARICATO)

- Organizzazione d'impresa - Univ. degli Studi di Bologna (a.a. 2003-04)
- Informatica generale - Univ. Cattolica del S. Cuore di Milano (dal 1994 al 2002)
- Sistemi informativi per la banca - Univ. Cattolica del S. Cuore di Milano (dal 1998 al 2002)
- Organizzazione dei sistemi informativi per le pubbliche amministrazioni - Unimi (a.a. 2001-02)
- Informatica generale - Univ. Cattolica del S. Cuore di Piacenza (a.a. 1995-96)

ATTIVITÀ DI SERVIZIO PRESSO UNIMI

- Tutor Erasmus per gli studenti del corso di Laurea triennale in Management Pubblico-MAP (dal 2014), referente SLAM (Competenze linguistiche) dal 2017, e referente TEC (Test delle competenze in ingresso) dalla sua istituzione fino al 2013 nell'ambito del medesimo corso di studi.
- Componente della Commissione di selezione dei candidati al corso di laurea magistrale MII (2014).
- Membro del Collegio docenti del Progetto TFA (Tirocinio Formativo Attivo, Classe di abilitazione 017) promosso dall'Università degli studi di Milano, a.a. 2012/13.

- Delegato del Preside per le certificazioni informatiche relative a tutti i corsi di studio della Facoltà di Scienze politiche, Unimi (2003-2012).
- Membro della Commissione informatica di Ateneo, Unimi (2005).

ALTRI INCARICHI ACCADEMICI

- Membro del Collegio del Dottorato di Ricerca in “Business and Management”, Università di Torino (dal 2017)
- Membro del Collegio del Dottorato di Ricerca in “Geopolitica e Geopolitica Economica”, Università Marconi, Roma (2013-2017).
- Membro della Faculty del Master universitario di primo livello in Management, Consulting and ERP (LUISS Guido Carli e Università Paris Dauphine) (edizione 2008).

ATTIVITA' PROFESSIONALI

- Responsabile scientifico di progetti di consulenza (affidati al Centro Icona) sui temi del cambiamento organizzativo.
- Presidente e componente di commissioni di aggiudicazione nell'ambito di gare indette da amministrazioni pubbliche centrali e locali, e consulente su tematiche riguardanti lo sviluppo organizzativo.
- Pubblicista iscritta all'Albo professionale dei Giornalisti della Lombardia.

Milano, 19 giugno 2018