INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
VIDEOSORVEGLIANZA A BORDO DEGLI AUTOBUS

La società **Azienda Multiservizi Comunali S.p.A.**, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, n. 7, del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), fornisce ai passeggeri le informazioni previste dagli artt. 13 e 14 del medesimo Regolamento sul trattamento delle immagini registrate dalle telecamere installate a bordo dei propri autobus. Questa informativa completa le informazioni sintetiche riportate sul cartello esposto sul mezzo.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO	
TITOLARE DEL TRATTAMENTO	**AMSC S.p.A.** (Azienda Multiservizi Comunali) Via Aleardo Aleardi 70, 21013 Gallarate (VA) – P. IVA 02279540120 E-mail: info@amsc.it – PEC: protocollo@pec.amsc.it
RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)	**Linking – Sicurezza Responsabilità Lavoro Soc. Coop.** Via Giovan Battista Vaccarini 1, 90143 Palermo E-mail: dpo@linkingsrl.it – PEC: linking@legalmail.it
FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	Il sistema è installato su n. 16 autobus del servizio di trasporto pubblico locale per: – garantire la sicurezza dei passeggeri e del personale viaggiante; – prevenire atti vandalici, danneggiamenti, aggressioni e comportamenti illeciti; – supportare l'accertamento in caso di eventi critici o incidenti; – tutelare il patrimonio aziendale; – rendere disponibili le immagini alle Autorità competenti nei casi previsti dalla legge. Le immagini non vengono usate per altri scopi.
BASE GIURIDICA	Legittimo interesse del Titolare alla sicurezza delle persone e alla tutela del patrimonio aziendale (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).
DATI TRATTATI E FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA	Il sistema registra solo **immagini video** delle persone presenti a bordo, senza audio. Su ogni autobus sono installate **4 telecamere fisse** che riprendono le porte di accesso e di salita, le zone di salita e discesa, i corridoi interni e le zone posteriori. Le immagini sono salvate sul registratore installato a bordo, in un vano tecnico non visibile e protetto da credenziali. Non vengono trasmesse a distanza: i moduli di connessione presenti nell'apparecchio (Wi-Fi, 4G, GPS) sono disattivati. Il riconoscimento facciale, la lettura delle targhe e le altre analisi automatiche delle immagini, presenti nell'apparecchio, sono disattivati.

PERIODO DI CONSERVAZIONE	Le immagini sono conservate per un massimo di **7 giorni**, poi vengono cancellate automaticamente sovrascrivendole. Restano più a lungo solo se servono a rispondere a una richiesta dell'Autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza, oppure a gestire un sinistro o un illecito.
CHI PUÒ VEDERE LE IMMAGINI	Solo persone autorizzate per iscritto da AMSC. L'accesso, la visione e l'eventuale estrazione sono riservati al Coordinatore di Esercizio dei Trasporti, con credenziali personali, e ogni accesso viene annotato in un registro.
DESTINATARI DELLE IMMAGINI	Le immagini possono essere comunicate: – all'Autorità giudiziaria e alle forze di polizia, su loro richiesta o per presentare una denuncia; – alle compagnie assicurative e ai consulenti legali di AMSC, solo per gestire un sinistro o una controversia; – al fornitore del sistema (IVNG S.p.A.) e all'installatore (IoT Solution S.r.l.): dopo la consegna dell'impianto non gestiscono né consultano le registrazioni. Un eventuale intervento tecnico con accesso alle immagini avverrebbe solo su incarico specifico e con l'autorizzazione di AMSC, con nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.
DIFFUSIONE, TRASFERIMENTI E DECISIONI AUTOMATIZZATE	Le immagini non vengono diffuse e non vengono trasferite fuori dall'Unione Europea. Non sono previste decisioni automatizzate né profilazione.
I TUOI DIRITTI	Puoi chiedere ad AMSC: – di sapere se esistono immagini che ti riguardano e di riceverne copia (art. 15); – di cancellarle, se ne ricorrono i presupposti (art. 17); – di limitarne l'uso (art. 18); – di opporti al trattamento per motivi legati alla tua situazione (art. 21). La rettifica e la portabilità non si applicano alle immagini registrate.
COME ESERCITARE I DIRITTI	Scrivi al Titolare o al DPO ai contatti indicati sopra, indicando **giorno, fascia oraria, linea e mezzo** in cui ti trovavi a bordo e allegando un documento di riconoscimento. Poiché le immagini si cancellano dopo 7 giorni, conviene scrivere il prima possibile.
RECLAMO	Se ritieni che il trattamento violi il GDPR, puoi presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it – Piazza Venezia 11, 00187 Roma).