



PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 DEL DLGS 36/2023 SUDDIVISA IN 5 LOTTI FUNZIONALI, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI ASSICURATIVI DI AMSC SPA

LOTTO 1 RCT/O CIG: B90C7C6FF3

LOTTO 2 ALL RISKS CIG: B90C7C70CB

LOTTO 3 RC AUTO CIG: B90C7C819E

LOTTO 4 TUTELA LEGALE CIG: B90C7C9271

LOTTO 5 INFORTUNI CIG: B90C7CA344

CHIARIMENTI AGGIORNATI AL 03/12/2025

In ragione dei quesiti formulati si comunicano i seguenti chiarimenti.

Quesito n. 1

- 1) (PER TUTTI I LOTTI) La Vs. disponibilità, certi che non vi sia alcun interesse, né tantomeno la volontà, da parte della Stazione Appaltante (Ente Contraente se diverso) di esporre L'Appaltatore (Assicuratore Aggiudicatario dell'appalto) ad eventuali violazioni di legge o regolamenti, tra cui quelle in materia di sanzioni internazionali, a prevedere in caso di aggiudicazione l'inserimento nei rispettivi Capitolati di Polizza della Clausola di seguito riportata: ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI: Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali. Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.

Risposta

E' possibile inserire propria clausola OFAC – SANZIONI INTERNAZIONALI come da Voi descritta;

Quesito n. 2

- 2) La Vs. disponibilità, in caso di aggiudicazione, all'inserimento nel Capitolato TUTELA LEGALE della seguente appendice: APPENDICE DI RESTRIZIONE DELL'AMBITO DI APPLICAZIONE TERRITORIALE Le parti convengono che la presente polizza sia modificata come segue: Indipendentemente da qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente polizza, o in qualsiasi appendice o estensione aggiunta alla presente polizza, non vi sarà alcuna copertura garantita dalla polizza per qualsiasi pretesa, azione, causa o procedimento per la parte in cui siano introdotti, promossi o proseguiti in un'Area Specifica; ad eccezione degli importi sostenuti al di fuori di un'Area Specifica da una persona fisica al di fuori di un'Area Specifica per difendersi da una pretesa, azione, causa o procedimento introdotti, promossi o perseguiti in un'Area Specifica, ma esclusivamente nella misura in cui tali importi siano coperti da qualche garanzia prevista dalla presente polizza. Ai fini della presente appendice, per Area Specifica si intende: (a) la Repubblica di Bielorussia e/o (b) la Federazione Russa (come riconosciuta dalle Nazioni Unite) o i suoi territori, comprese le acque territoriali o i protettorati in cui ha il controllo legale (per controllo legale si intende quello riconosciuto dalle Nazioni Unite). Laddove vi fosse un conflitto tra i termini di questa appendice e la polizza, prevarrà il contenuto della presente appendice, salva in ogni caso l'applicazione di qualsiasi clausola Sanzioni. Se una qualsiasi disposizione di questa appendice è, o in qualsiasi momento diventa, in qualsiasi misura, non valida, illegale o inapplicabile ai sensi di qualsiasi provvedimento o norma di legge, tale disposizione sarà, in tale misura, considerata non far parte di questa appendice, ma la validità, legalità e applicabilità del resto di questa appendice non saranno influenzate. Tutti gli altri termini, condizioni ed esclusioni rimangono invariati.

Risposta

È possibile inserire all'interno della polizza Tutela Legale l'Appendice di Restrizione dell'ambito di applicazione Territoriale come da Voi descritta;

Quesito n. 3

- 3) Chiediamo, se l'Ente ha rappresentanze, interessi commerciali, società Controllate/Partecipate, fatturato/vendite, dipendenti/collaboratori all'interno dei territori della Repubblica di Bielorussia e/o della Federazione Russa.

Risposta

L'Ente non ha rappresentanze, interessi commerciali, società Controllate/Partecipate, fatturato/vendite, dipendenti/collaboratori all'interno dei territori della Repubblica di Bielorussia e/o della Federazione Russia.

Quesito n. 4

4) Per il Lotto INFORTUNI, chiediamo se al momento sono previsti, durante il periodo oggetto di affidamento, viaggi/trasferte di lavoro o comunque organizzate dalla contraente in Russia, Bielorussia o Ucraina che comprendano la partecipazione di persone assicurate;

Risposta

Al momento non sono previsti, durante il periodo oggetto di affidamento, viaggi/trasferte di lavoro o comunque organizzate dalla contraente in Russia, Bielorussia o Ucraina che comprendano la partecipazione di persone assicurate;

Quesito n. 5

Per il lotto RC GENERALE, chiediamo la Vs. disponibilità, in caso di aggiudicazione, all'inserimento sul capitolato della clausola sotto-riportata. Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE CYBER, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima Esclusione Cyber. Si intendono esclusi da tutte le Sezioni i danni derivanti da qualsiasi Richiesta di risarcimento per Cyber Liability. Per Cyber Liability si intende: (i) il mancato funzionamento di hardware, software o firmware aventi la funzione o lo scopo di impedire che un Attacco a sistema informatico o un Computer virus danneggi, distrugga, corrompa, sovraccarichi, aggiri o comprometta la funzionalità di un sistema informatico, software e apparecchiature ausiliarie di un Terzo. Per attacco a sistema informatico: si intende qualsiasi attacco informatico non autorizzato o utilizzo non consentito, inclusi a titolo esemplificativo l'uso fraudolento di firme elettroniche, forzatura, phishing effettuato da un Terzo o da un Dipendente; (ii) la trasmissione di Computer virus da parte dell'Assicurato, dove per Computer Virus si intende qualunque programma o codice ideato per danneggiare un sistema computerizzato e/o per impedire ad un sistema computerizzato di funzionare in modo accurato e/o appropriato. (iii) ogni effettiva o asserita violazione di legislazione, o di ciascuna previsione, legge o regolamento relativo alla protezione di dati personali e di tutela della privacy di un Terzo da parte dell'Assicurato, commessa attraverso le risorse informatiche dell'Assicurato (iv) ogni violazione di doveri, errori, omissioni, dichiarazioni errate, violazione di riservatezza derivante dall'operatività dei siti Internet, intranet o extranet dell'Assicurato. La presente esclusione non si applica in caso di morte, lesioni personali derivanti dai fatti e circostanze di cui ai punti (i) e (ii) e purché tali fatti e circostanze accadano nel contesto dell'attività, dai servizi resi e/o dai prodotti dell'Assicurato descritti in polizza ;

Risposta

È possibile inserire all'interno della polizza di RC GENERALE la clausola ESCLUSIONE CYBER come da Voi descritta;

Quesito n. 6

Siamo a chiedere di conoscere anche gli assicuratori in corso, non presenti nell'allegato "Presentazione del rischio"

Risposta

Di seguito vengono indicati gli Assicuratori in corso per ogni lotto:

Lotto 1 RCTO Unipol

Lotto 2 All Risk Unipol

Lotto 3 RCA Unipol

Lotto 4 Tutela Legale. Presenti 3 polizze: 1 Unipol a primo rischio e 2 Roland a secondo rischio (1 per responsabilità penale e 1 per responsabilità civile)

Lotto 5 Infortuni AMTrust.

Quesito n. 7

Chiediamo conferma che gli importi a base d'asta indicati a pag. 7 del Disciplinare di gara siano da considerarsi al lordo delle imposte di legge

Risposta

Si conferma che gli importi posti a base d'asta sono da intendersi al lordo delle imposte

Quesito n. 8

Si chiede di conoscere i premi in corso di tutti i lotti grazie

Risposta

- Lotto 1 RCTO €13.863,33
- Lotto 2 All Risk €31.240,00
- Lotto 3 RCA €54.303,00
- Lotto 4 Tutela Legale polizza a primo rischio €8.047,97
- Lotto 4 Tutela Legale polizza a secondo rischio per responsabilità civile €3.295,05
- Lotto 4 Tutela Legale polizza a secondo rischio per responsabilità penale €3.205,24
- Lotto 5 Infortuni €4.352,40

Quesito n. 9 - LOTTO N. 1 RCT/O

Buongiorno, con riferimento al lotto n. 1 RCT/O, Vi chiediamo volerci fornire i seguenti chiarimenti: --PREGRESSI ASSICURATIVI--- - Precedente assicuratore - Premio annuo lordo in corso - Importo della franchigia in corso - Modalità gestione franchigia (tradizionale, SIR) in corso ---INFORMAZIONI SUI SINISTRI--- - Elenco dei sinistri relativo agli ultimi cinque anni al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti - Nel caso di gestione sinistro in SIR abbiamo necessità di conoscere per ogni annualità: o Importo della franchigia in SIR o Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dall'Ente con descrizione evento, stato ed importo e numero dei sinistri senza seguito o Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dalla Compagnia con descrizione evento, stato ed importo al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti e numero dei sinistri senza seguito ---INFORMAZIONI GENERALI--- - Broker e provvigioni -

L'Ente è proprietario di strutture residenziali e sanitarie per anziani? -

L'Ente gestisce strutture residenziali e sanitarie per anziani? - Si chiede conferma che la copertura assicurativa non è riferita ad attività di tipo sanitario - In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di inserire la seguente clausola: - In caso di proprietà o gestione da parte dell'Ente (sia diretta che indiretta) di strutture residenziali e sanitarie per anziani, sono esclusi i danni derivanti da pandemia o epidemia (compreso Covid 19), sia RCT che RCO, riconducibili a dette strutture. -

In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di sostituire, laddove prevista, o di inserire le seguenti clausole: *SANCTION CLAUSE* La Società dichiara e il Contraente prende atto che la Società non è obbligata a fornire una copertura assicurativa né tenuta a liquidare un sinistro o ad erogare qualsivoglia prestazione o beneficio in applicazione di questo contratto se il fatto di fornire la copertura assicurativa, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione o del beneficio espone Generali Italia a qualsivoglia sanzione, divieto o restrizione derivante da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o dell'Italia.

La presente disposizione abroga e sostituisce ogni norma difforme contenuta nelle - Condizioni di Assicurazione-. *ESCLUSIONE TERRITORIALE* Con riferimento alle garanzie di responsabilità civile, le stesse non comprendono il rischio e quindi la Società non è tenuta a indennizzare l'Assicurato da alcuna responsabilità: - in relazione a sentenze, lodi, pagamenti, spese legali o transazioni emesse, effettuate o sostenute in caso di azioni legali promosse in un tribunale all'interno di paesi che operano secondo le leggi di uno o più dei Paesi/ Territori elencati in calce, o a qualsiasi ordine emesso in qualsiasi parte del mondo per l'esecuzione

di tali sentenze, lodi, pagamenti, spese legali o transazioni, in tutto o in parte; - sostenuta dal governo di uno o più dei Paesi/Territori elencati in calce o derivante da attività che coinvolgono o avvantaggiano il governo dei predetti Paesi o Territori, o laddove il pagamento

di tale indennizzo da parte dell'Assicuratore avvantaggi il governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori; - in relazione a qualsiasi transazione concordata o sostenuta al di fuori di un tribunale, prima di qualsiasi azione legale, da, o a beneficio di, persone o entità residenti o aventi sede in uno o più dei Paesi/Territori elencati in calce; le entità includono qualsiasi società madre, holding diretta o indiretta posseduta o controllata dal governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori, persone o entità residenti o aventi sede in uno o più dei predetti Paesi o Territori.

La presente pattuizione prevale su qualsiasi clausola non compatibile con la stessa eventualmente prevista nelle Condizioni di Assicurazione. Paesi / Territori non compresi nell'oggetto del rischio assicurato ai sensi della presente clausola: CUBA, RUSSIA, VENEZUELA, IRAN, SIRIA, LIBIA, COREA DEL NORD, BIELORUSSIA, AFGHANISTAN, MYANMAR, CRIMEA, REGIONE POPOLARE DI DONECK, REGIONE POPOLARE DI LUGANSK, REGIONE POPOLARE DI KHERSON, REGIONE POPOLARE DI ZAPORIZHZHIA. *ESCLUSONE CYBER* DEFINIZIONI ATTO CYBER: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un -Sistema Informatico-. INCIDENTE CYBER:

1. qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi -Sistema Informatico-;
 2. qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un -Sistema Informatico-.
- DATI INFORMATICI:** qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un -Sistema Informatico-.
- MALWARE O SIMILI:** qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo Virus, Trojan Horse, Worm, Logic Bombs, Ransomware, Wiper, Denial o Distributed Denial of Service Attacks, creato intenzionalmente con lo scopo di:
- danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un -Sistema Informatico-.
- SISTEMA INFORMATICO:** qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di

backup. SUPPORTO PER L'ELABORAZIONE DEI DATI: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i -Dati informatici- ma non i Dati informatici stessi. Esclusione Cyber Risk Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi -Dato Informatico- (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del -Dato Informatico- (->definizione) stesso; direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi: Atto Cyber (->definizione) e Incidente Cyber (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio; Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre: - i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi; - e, nell'ambito del sottolimito previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (->definizioni). Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica. La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.

Risposte

Il precedente Assicuratore è Unipol;

- Il premio lordo annuo in corso è €13.863,33;
- La franchigia è di tipo tradizionale e pari a €500,00 per sinistro;
- L'elenco sinistri dal 31/12/2020 è presente nel file "presentazione del rischio";
- Il broker di AMSC spa è Wide Group srl e le provvigioni percepite per il lotto RCT sono pari al 15% del premio imponibile, come indicato nel capitolato.
- AMSC spa non è proprietario, né gestisce strutture residenziali per anziani, inoltre si specifica che la copertura richiesta non è inerente ad alcuna attività di tipo sanitario.
- È possibile inserire la clausola di Sanction Clause come descritta nella richiesta;
- È possibile inserire la clausola di Esclusione Territoriale come descritta nella richiesta;
- È possibile inserire la clausola di Esclusione Cyber come descritta nella richiesta.

Quesito n. 10

Abbiamo riscontrato una discrepanza nei valori assicurati tra i file "ELENCO MEZZI" e "PRESENTAZIONE RISCHIO". Vi preghiamo di specificare a quale dei due documenti dobbiamo fare riferimento per i valori corretti.

Risposta

I valori corretti e aggiornati sono riportati nella "PRESENTAZIONE RISCHIO". Si allega il file "ELENCO MEZZI" aggiornato.

Quesito n. 11

Richiesta chiarimenti RCT

Buongiorno In merito al lotto RCTO sono a chiedere i seguenti chiarimenti: 1) Al fine di mettere tutti gli operatori economici in pari condizioni informative si chiede la pubblicazione del sinistro del 21/08/2024 riservato a Euro 11.067,68; 2) Si chiede conferma che siano da intendersi esclusi i danni causati, direttamente o indirettamente, dall'uso, rilascio, smaltimento o esposizione ai PFAS, intesi come sostanze Per- e Polifluoroalchiliche, composti chimici caratterizzati da catene di atomi di carbonio fluorati 3) Si chiede conferma che possa essere sostituita la clausola 18) dell'art. 3.7 ESCLUSIONI con la seguente: ESCLUSIONE CYBER CRIME A maggior precisazione la Società non fornirà copertura assicurativa in relazione a perdite patrimoniali derivanti da perdita, alterazione, distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, ogni interruzione di attività conseguente a quanto precedentemente riportato, se generato da: - atto doloso informatico (Cyber crime). - denial of service. - disservizio del fornitore di servizi IT di Outsourcing. - interruzione generalizzata della connettività internet avvenuta in una o più nazioni o continenti. A tal proposito si definisce: Atto doloso informatico (Cyber crime): atto illecito commesso deliberatamente da un dipendente dell'assicurato o da parte di terzi (anche per il tramite di un programma dannoso ad esempio Bomba logica, APT, Computer Malware, Worm e più genericamente Virus informatici), utilizzando le Risorse di sistema e/o di rete dell'assicurato, che consiste nell'introduzione, alterazione o distruzione dei Dati dell'assicurato, in assenza di danno fisico al sistema informatico, ai suoi impianti di telecomunicazione o alle infrastrutture dell'assicurato; Denial of service: privazione totale o parziale di origine dolosa dell'utilizzo delle Risorse di sistema e/o di rete dell'assicurato: - in assenza di alterazione o distruzione delle apparecchiature informatiche, dei sistemi di telecomunicazione, delle infrastrutture o dei Data e - dovuta ad un attacco attraverso l'uso di una o più reti di telecomunicazioni (es Internet) progettato e mirato ad interrompere le Risorse di sistema e/o di Rete dell'assicurato. 4) Si chiede conferma che le esclusioni all'art. 3.7 ESCLUSIONI n. 5) e 6) siano valide per entrambe le sezioni RCT e RCTO; 5) Si chiede Conferma che l'Ente non gestisca direttamente o indirettamente Aziende/Unità Sanitarie Locali, Aziende Ospedaliere, Case di Cura, Case di Riposo, RSA e qualsiasi altra struttura che svolga attività

medico sanitaria in genere; 6) Si chiede conferma che non siano ricompresi ai fini di questa garanzia i danni derivanti da attività svolte nelle farmacie comunali: prestazioni sanitarie erogabili dalla c.d. farmacia dei servizi, come disciplinato da l. 69/2009 e d.lgs. 153/2009, decreti attuativi e da ultimo ddl semplificazioni 2024.

Risposte

- 1) in merito al sinistro a riserva per €11.067,68, la controparte scivolando a causa di una sostanza viscosa presente sulla pavimentazione non visibile nè percepibile a distanza per totale assenza di qualsiasi segnalazione, subiva lesioni fisiche.
- 2) A maggior precisazione del capitolato si precisa che sono esclusi i danni derivanti da PFAS.
- 3) Viene accettata la clausola cyber proposta in sostituzione di quella in corso.
- 4) Si conferma che le esclusioni ai punti 5) e 6) si intendono operanti anche per la garanzia RCO.
- 5) Si conferma che l'Ente non gestisce direttamente o indirettamente Aziende/Unità Sanitarie Locali, Aziende Ospedaliere, Case di Cura, Case di Riposo, RSA e qualsiasi altra struttura che svolga attività medico sanitaria in genere. Si precisa che l'Ente gestisce 3 farmacie.
- 6) Si conferma che non sono ricompresi ai fini di questa garanzia i danni derivanti da attività svolte nelle farmacie comunali: prestazioni sanitarie erogabili dalla c.d. farmacia dei servizi, come disciplinato da l. 69/2009 e d.lgs. 153/2009, decreti attuativi e da ultimo ddl semplificazioni 2024. Si precisa che per tale attività l'Ente dispone di specifica polizza RC Professionale

Gallarate, 03/12/2025

AMSC SPA

Il Responsabile del Progetto

Rag. Finistrella Giuseppina Manuela