

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di recupero del credito da utenze cessate del servizio idrico integrato.

### **CHIARIMENTI DELL'8.6.2015**

In ragione dei quesiti formulati entro il termine perentorio del 04.06.2015, si formulano i seguenti chiarimenti.

#### **Quesito n. 1**

Viene chiesto di precisare il numero degli utenti cessati che compongono il portafoglio crediti.

**Risposta:** il numero degli utenti cessati è pari a circa 2500.

#### **Quesito n. 2**

Viene chiesto di chiarire il numero degli utenti morosi.

**Risposta:** il numero degli utenti morosi è pari a circa 2500.

#### **Quesito n. 3**

Viene chiesto di chiarire quale sia la ripartizione del portafoglio tra persone fisiche e persone giuridiche.

**Risposta:** il portafoglio è prevalentemente costituito da crediti verso persone fisiche.

#### **Quesito n. 4**

Viene chiesto di chiarire se nel file relativo alle posizioni affidate sono presenti i numeri telefonici degli utenti morosi.

**Risposta:** per la quasi totalità degli utenti non sono presenti numeri di telefono.

#### **Quesito n. 5**

Viene chiesto di chiarire se tra le obbligazioni dell'aggiudicatario sia ricompresa l'archiviazione delle raccomandate inviate.

**Risposta:** sì.

#### **Quesito n. 6**

Viene chiesto di chiarire se sia necessario il versamento del contributo CIG.

**Risposta:** il versamento del contributo CIG non è dovuto, in quanto la gara è sotto la soglia dei 150.000,00 €.

### **Quesito n. 7**

Viene chiesto di chiarire se la dimostrazione del requisito d' idoneità professionale sia possibile ricorrere all'istituto dell'avvalimento ai sensi dell'art. 49 D. Lgs. 163/2006.

**Risposta:** trattandosi di requisiti di carattere soggettivo, non è ammesso il ricorso all'istituto dell'avvalimento.

### **Quesito n. 8**

Viene chiesto di chiarire se sia possibile o meno disporre dello schema riassuntivo relativo alle fatture da recuperare.

**Risposta:** lo schema riepilogativo delle fatture da recuperare costituisce uno degli allegati del bando di gara.

### **Quesito n. 9**

Viene chiesto di chiarire il riferimento contenuto all'articolo 12 del capitolato speciale al <<personale addetto al servizio di pulizia>>.

**Risposta:** il riferimento contenuto nell'articolo 12 del capitolato speciale costituisce un mero errore materiale. L'indicazione, quindi, deve essere intesa come riferita al personale addetto al servizio di recupero del credito.

### **Quesito n. 10**

Viene chiesto di chiarire il riferimento contenuto all'art. 4, punto numero 3, del capitolato speciale <<ad ulteriori attività>>.

**Risposta:** il riferimento deve essere inteso come possibilità riconosciuta ai singoli concorrenti di fornire servizi di carattere accessorio non strettamente richiesti.

### **Quesito n. 11**

Come si concilia la richiesta che l'appaltatore dovrà cancellare i dati in suo possesso (art. 13), ma gli obblighi di legge dicono il contrario?

**Risposta:** Non conosciamo la legge alla quale si fa riferimento.

### **Quesito n. 12**

Viene chiesto di chiarire se l'aggiudicatario potrà operare come titolare autonomo del trattamento dei dati *ex art.* 28 del D. Lgs 193/03.

**Risposta:** sì.

### **Quesito n. 13**

Viene chiesto di chiarire Come si concilia la disposizioni di cui al primo capoverso dell'art.7 del Capitolato con quella prevista nel capoverso successivo in riferimento al versamento su conto corrente

dell'ammontare delle riscossioni effettuate al netto dell'aggio relativo e delle spese addebitate all'utente, mentre in seguito viene stabilito che le somme incassate in ogni singolo mese per tutta la durata dell'appalto dovranno essere rendicontate e versate ad AMSC SPA per la parte ad essa spettante, entro il termine di 10 giorni. Nel caso in cui l'incasso si intenda da effettuare su conto corrente dell'affidatario come si armonizza tale previsione con la mancanza della richiesta dell'iscrizione all'Albo?

**Risposta:** il conto corrente sarà intestato ad AMSC SpA che a fine mese lo invierà all'appaltatore per le rendicontazioni.

#### **Quesito n. 14**

Viene chiesto di chiarire se il portafoglio crediti sia già stato oggetto di attività di recupero ?

**Risposta:** AMSC Spa ha inviato vari solleciti.

#### **Quesito n. 15**

Viene chiesto di chiarire se in relazione ai singoli crediti oggetto dell'affidamento sia stata o meno coinvolta Equitalia.

**Risposta:** AMSC Spa ha provveduto ad inoltrare unicamente solleciti, senza incaricare altri soggetti.

#### **Quesito n. 16**

Viene chiesto di chiarire se sia disponibile o meno il dato numerico relativo alla reperibilità dei debitori.

**Risposta:** il dato relativo alla reperibilità dei debitori non è disponibile.

#### **Quesito n. 17**

Viene chiesto di chiarire se sia possibile o meno acquistare pacchetto di riferimento anche se non partecipanti alla gara.

**Risposta:** non è possibile.

#### **Quesito n. 18**

Viene chiesto di chiarire se i concorrenti possano fare ricorso al subappalto nei limiti indicati dall'art. 118 D. Lgs. 163/2006.

**Risposta:** data la particolarità del servizio, non è ammesso il ricorso al subappalto.

#### **Quesito n. 19**

Viene chiesto di chiarire se la cauzione provvisoria deve essere calcolata sulla base del valore complessivo dell'appalto per come indicato (euro 65.014,07)

**Risposta:** la cauzione provvisoria che il singolo concorrente dovrà presentare dovrà essere pari al 2% dell'importo di euro 65.014,07.

**Quesito n. 20**

Nel bando di gara al punto 10 la data di scadenza è prevista il 15/06/2015 alle h.12 mentre al punto 6 del disciplinare è indicato il giorno 15/06/2015 alle h. 17: a quale bisogna fare riferimento?

**Risposta:** la scadenza corretta è quella del bando di gara al punto 10, cioè il 15/06/2015 alle h.12

**Quesito n. 21**

Nel modello di dichiarazione al punto C) si chiede di elencare i servizi di pari oggetto prestati negli ultimi 3 anni: si fa riferimento agli ultimi 3 esercizi approvati o ai 3 anni solari antecedenti alla data di pubblicazione del bando?

**Risposta:** si fa riferimento ai 3 anni solari antecedenti alla data di pubblicazione del bando.

**Quesito n. 22**

Nel capitolato speciale di appalto all'art. 7 si legge: "L'appaltatore verserà su un conto corrente intestato ad Amsc S.p.A...". E' l'appaltatore a dover aprire tale conto o si tratta di un conto esistente già e gestito da Amsc?

**Risposta:** il conto corrente verrà aperto da AMSC SPA

**Quesito n. 23**

Nello stesso articolo non è chiara la modalità di pagamento dell'aggio riconosciuto: si chiedono delucidazioni su come esso verrà compensato. L'appaltatore deve trattenere l'aggio spettante?

**Risposta:** l'appaltatore a seguito dell'emissione di regolare fattura riceverà il pagamento dell'aggio da parte di AMSC SPA.