

MODULO RECLAMI

PROT. Interno

COME FARCI PERVENIRE IL MODULO COMPILATO:

- ✓ Posta o a mano: AMSC Spa, Via Bottini, 5 - 21013 Gallarate (Va);
- ✓ Fax: 0331 226775
- ✓ E-mail: info@amsc.it

Spett.le
AMSC SPA
VIA BOTTINI, 5
21013 GALLARATE (VA)

Il sottoscritto _____, residente a _____ in via _____, CF / P. Iva _____, telefono _____, fax _____, email _____

DESIDERO INOLTARE IL SEGUENTE RECLAMO RELATIVO ALLA SEGUENTE PRESTAZIONE IN RIFERIMENTO AL SERVIZIO ACQUA:

Intestazione utenza: _____

Codice Cliente (da bolletta)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indirizzo utenza: Via _____ Comune _____

MOTIVO DEL RECLAMO:

(contrassegnare l'apposita casellina con una "X" il motivo del reclamo tra quelli previsti nell'elenco. Se il motivo del reclamo non è tra quelli indicati, mettere la croce su "Altro")

Bollette/Fatture	Guasti / Pronto intervento
Attivazione/Cessazione fornitura	Lavori
Contatti con personale Amsc Spa	Morosità
Contratto di fornitura	Risposta alle richieste del cliente
Lettura contatore	Risposta ai reclami
Pagamento bollette /fatture	Verifiche del contatore/pressione
Call Center Amsc Spa	ALTRO

DESCRIZIONE DEL DISSERVIZIO:

(descrivere l'accaduto ed il motivo dell'insoddisfazione per il quale è inoltrato il reclamo)

NOTA BENE: Ai sensi del D.Lgs. n. 196/03, si informa che i dati forniti sono dall'AMSC Spa di Gallarate trattati per le finalità connesse alla gestione dei contratti di fornitura.

Le Imprese e gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 13 del Decreto stesso.

Il titolare del trattamento dei dati in questione è l'AMSC Spa di Gallarate in persona del legale rappresentante pro-tempore.

Il presente modulo è disponibile presso i nostri uffici di Via Bottini, 5 in Gallarate (Va) ed è scaricabile dal nostro sito internet:

www.amsc.it

Data _____

(firma per esteso e leggibile)