

amsc informa

l'azienda al servizio dei cittadini

Gruppo AMSC



Impianti & Servizi
AMSC Impianti e Servizi Spa

amsc
Azienda Multiservizi Comunali Spa

commerciale Gas
AMSC Commerciale Gas Srl

«Ampliamento orari al pubblico il giovedì pomeriggio»

AMSC ancora una volta risponde efficacemente alle esigenze dei cittadini di Gallarate: dopo aver scelto di assicurare l'apertura dello sportello commerciale anche al pomeriggio (andando contro corrente rispetto ad aziende del settore che riducono sempre di più la disponibilità del proprio personale nei confronti dei clienti, spesso non garantendo un servizio

di sportello diretto ma solo di contatto telefonico), oggi, a fronte del gradimento mostrato dai cittadini Gallaratesi, **amplia l'orario di apertura della sede di via Bottini, anticipandolo alle ore 14.45. A partire infatti da giovedì 14 aprile 2011 lo sportello è aperto con il seguente orario: 14.45 - 17.00.** Resta invariato l'orario di apertura quotidiano del mattino.

UFFICIO COMMERCIALE E CASSA

dal LUNEDÌ
al GIOVEDÌ dalle **8.40** alle **13.15**

VENERDÌ dalle **8.10** alle **12.15**

**GIOVEDÌ
POMERIGGIO** dalle **14.45** alle **17.00**

«Rinnovo Certificazione ISO 9001:2008»

Nel corso del primo trimestre 2011 le aziende AMSC S.p.A. e AMSC Impianti e Servizi S.p.A. hanno rinnovato il proprio certificato sui Sistemi di Gestione per la Qualità in conformità alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2008.

Le ragioni che spingono le aziende, sia in Italia che all'estero, alla Certificazione sono molteplici, prima tra tutti il fatto che essere Certificati significa rispondere a dei rigorosi requisiti di qualità ed è sinonimo quindi di serietà professionale.

Uno degli aspetti ricorrenti nei rapporti tra il Cittadino e le Aziende è la mancanza di relazione tra di essi. Il Cittadino si deve basare esclusivamente sulla probabile ipotesi di fiducia che l'Azienda che eroga il servizio pubblico gli dà; la Certificazione di Qualità consente un

rapporto di fiducia per il potenziale sviluppo di un rapporto trasparente come una patente di garanzia.

Una ricerca indipendente ha rivelato che la certificazione contribuisce ad accrescere la competenza, la produttività e la credibilità dell'Azienda nei confronti del Cittadino/Utente. Dai dati raccolti è emerso che il 74% è convinto che la certificazione abbia contribuito ad aumentare la credibilità dell'Azienda presso i clienti.

L'Azienda, sostenendo il progetto di assicurazione qualità, si è impegnata a realizzare contestualmente un sistema di informazione e formazione rivolto al cliente interno (dipendente) ed esterno (Cittadino), con l'intento di educare il clientelutente ad una completa e corretta fruizione dei servizi.

La Certificazione, che ricordiamo è rilasciata da un ente terzo e indipendente dall'Azienda attraverso un rigoroso e approfondito esame dei processi aziendali e delle modalità di applicazione dei requisiti normativi, è un atto di trasparenza poiché mette il cittadino nella condizione di leggere, comprendere e valutare aspetti e tecniche prestazionali dell'azienda.

Le società danno così evidenza della continuazione di un percorso di eccellenza avviato per l'ottenimento delle certificazioni di Sistemi di Gestione Integrati Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Energia, un valore di impegno per tutti i dipendenti di AMSC S.p.A. e AMSC Impianti e Servizi S.p.A. che riguarda, in particolare, lo stile di comportamento sia all'interno della Società sia, ancor più, nei confronti dei Cittadini.



Impianti & Servizi
AMSC Impianti e Servizi Spa

«Gestione Immobili: Edilizia Residenziale Popolare»

In data 21/04/2011 è stato sottoscritto l'accordo tra l'Amministrazione Comunale di Gallarate, i Sindacati di Categoria S.U.N.I.A. - S.I.C e T. e l'A.M.S.C. Impianti e Servizi S.p.A. riguardo l'adeguamento dei canoni di locazione di affitto.

La riduzione del costo base nella misura del 5% viene applicata per gli utenti appartenenti alle fasce intermedie definite "Area di Permanenza" dalla fascia C1 alla fascia C5, a partire dalla fatturazione del 4° trimestre 2011.

Rimane invariato quanto previsto dal precedente accordo tra le parti, che prevedeva una riduzione del costo base per gli utenti collocati in area di Protezione e di Accesso, nella misura rispettivamente del 10% e del 5%.