

# amscinforma

l'azienda al servizio dei cittadini

Gruppo AMSC



ACQUA



IGIENE AMB.



GAS



FARMACIE



TRASPORTI



PARCHEGGI



SEGNALETICA



NUOTO



FITNESS



TENNIS



CALCIO A5



CALORE



IMMOBILI

*"Parola al Presidente,"*

## «IL GAS DI GALLARATE ... PER GALLARATE»

*Essere Clienti di Amsc Commerciale Gas significa investire nei servizi, sostenendo le iniziative e le attività del nostro Comune*

Nei prossimi mesi AMSC Commerciale Gas S.r.l. avvierà una campagna promozionale, di sensibilizzazione ed informazione rivolta a tutti i cittadini gallaratesi, sia a coloro che sono ancora utenti gas che a coloro che hanno recentemente deciso di passare ad altro distributore.

La liberalizzazione del mercato, infatti, ha consentito ad altri operatori di presentarsi sul territorio comunale di Gallarate dando la possibilità ai gallaratesi di abbandonare i servizi forniti storicamente da AMSC per affidarsi a nuove realtà esterne al tessuto e al territorio cittadino.

L'apertura del mercato che - è bene chiarirlo - consideriamo assolutamente positiva ed anzi di stimolo al continuo miglioramento dei nostri servizi - ha però ovviamente portato in molti casi a scegliere un nuovo fornitore in modo piuttosto istintivo, senza avere la capacità, ed in molti casi la possibilità, di entrare effettivamente nel merito delle nuove offerte e tariffe proposte.

La campagna promozionale vuole innanzitutto ricordare e sottolineare un aspetto fondamentale: **acquistare il metano da AMSC Commerciale Gas, Società di cui il Comune di Gallarate, attraverso AMSC S.p.A., è azionista per il 99%, significa investire nei servizi del proprio Comune, significa sostenere le iniziative, le attività, gli interventi che l'Amministrazione opera a favore dei propri cittadini.**

Si può infatti correttamente affermare che **il denaro speso acquistando il gas da AMSC Commerciale Gas ritorni, in parte, ai cittadini stessi sotto altra forma.**

**Vorremmo che tutti i gallaratesi riflettessero su questo prima di operare scelte che in molti casi si sono già dimostrate meno convenienti di quanto fatto credere.**

La campagna che stiamo avviando verte quindi su due tipologie di clienti:

- 1. coloro che da AMSC Commerciale Gas sono passati ad altro fornitore se ritorneranno ad essere nostri clienti entro il 30.11.2010 potranno godere di appositi sconti ad hoc sulla fornitura di tutto il 2011;**
- 2. coloro che sono ancora clienti di AMSC Commerciale Gas potranno optare per una diversa ed innovativa forma di fatturazione con rate costanti.**

Invito tutti i gallaratesi, quindi, a leggere attentamente questo numero di AMSC Informa e a contattare per ogni dubbio ed informazione i nostri uffici commerciali, sperando che tutti, indipendentemente dalle scelte fatte o che faranno, possano apprezzare l'impegno e gli sforzi della Società per essere come sempre al servizio dei cittadini di Gallarate.

IL PRESIDENTE  
Nino Caianiello

amsc commerciale Gas



www.amscinforma.it  
AMSC Commerciale Gas  
20020 Gallarate (VA) - Tel. 0332/21011 - 21012 - 21013  
800.103.500

amsc commerciale Gas



www.amscinforma.it  
AMSC Commerciale Gas  
20020 Gallarate (VA) - Tel. 0332/21011 - 21012 - 21013  
800.103.500

amsc commerciale Gas



www.amscinforma.it  
AMSC Commerciale Gas  
20020 Gallarate (VA) - Tel. 0332/21011 - 21012 - 21013  
800.103.500

amsc commerciale Gas



www.amscinforma.it  
AMSC Commerciale Gas  
20020 Gallarate (VA) - Tel. 0332/21011 - 21012 - 21013  
800.103.500

amsc commerciale Gas



www.amscinforma.it  
AMSC Commerciale Gas  
20020 Gallarate (VA) - Tel. 0332/21011 - 21012 - 21013  
800.103.500

amsc commerciale Gas



www.amscinforma.it  
AMSC Commerciale Gas  
20020 Gallarate (VA) - Tel. 0332/21011 - 21012 - 21013  
800.103.500



commerciale Gas  
AMSC Commerciale Gas Srl



commerciale **Gas**  
AMSC Commerciale Gas Srl

# AMSC GAS

# RIENTRA CON NOI E RISPARMI IL 3,5%

NETTO SULLA BOLLETTA  
+ ASSICURAZIONE GRATIS PER UN ANNO  
A ZERO SPESE PER IL RIENTRO

**CHIAMACI SUBITO**  
sarai ricontattato  
da un nostro operatore per  
maggiori informazioni

Numero Verde **Gratuito**  
**800.103.500**

[www.amsccommercialegas.it](http://www.amsccommercialegas.it) <<<

Ufficio Commerciale Via Bottini, 5 21013 Gallarate (VA)

Società unipersonale - Soggetta a direzione e coordinamento di AMSC SpA



# TI DÀ UNA MANO

## Rientra a **ZERO SPESE**

Tutti coloro che da AMSC Commerciale Gas sono passati ad altro fornitore, potranno tornare ad essere nostri clienti entro il 30.11.2010 e godere di appositi sconti ad hoc sulla fornitura di tutto il 2011 senza alcuna spesa aggiuntiva per il rientro.

### **Inoltre è importante sapere che:**

- > **Amsc Commerciale Gas è l'azienda di riferimento** per la vendita del gas a Gallarate
- > **Opera con trasparenza e chiarezza** nei confronti del Cliente
- > **Applica i prezzi** stabiliti dall'Autorità per l'Energia e il Gas (AEEG)
- > **Fornisce al Cliente** un supporto adeguato ad ogni esigenza
- > **Garantisce una qualità** del servizio costante nel tempo
- > **Si occupa personalmente** dei dubbi e dei problemi riguardanti la fornitura del servizio
- > **Tramite lo Sportello Clienti** garantisce puntualità ed attenzione
- > **Offre un ascolto attento ed un aiuto efficace** tramite il servizio di Call-center attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.00
- > **Comprende al meglio le esigenze del Cliente** attraverso disponibilità al confronto e alla valutazione delle componenti delle tariffe di vendita del gas
- > **In caso di cambio fornitore del Gas, offre assistenza alla procedura necessaria.**

## Con noi **RISPARMI IL 3,5%** NETTO SULLA BOLLETTA

Lo sconto di 2 euro cent/Smc è applicato sul costo del gas (CCI) del mercato tutelato (così come definito e aggiornato trimestralmente dall'Autorità per l'energia elettrica e il Gas) e comporta un risparmio netto, calcolato rispetto ad un cliente con riscaldamento individuale e consumi pari a 1.400 mc/anno in ambito Nord Orientale, di circa 35/40 euro anno (risparmio sul prezzo del gas (CCI) superiore al 6,5%).

## Sei **ASSICURATO GRATIS** PER 1 ANNO

Chiunque usi il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana beneficia automaticamente della copertura assicurativa prevista dal CIG (Comitato Italiano Gas) contro gli incidenti da gas (infortuni, incendi e responsabilità civile).

Amsc Commerciale Gas Srl ti offre un'assicurazione integrativa in grado di garantire una copertura ulteriore (fino ai massimali previsti dalla polizza), qualora la polizza CIG non risponda o risulti insufficiente per qualsiasi motivo.

**Tutti i clienti AMSC Commerciale Gas a partire dal 1° Gennaio 2011 potranno optare per una diversa ed innovativa forma di bollette bimestrali a rate costanti.**

## Bollette a **RATE COSTANTI**

Consumo annuo suddiviso in 6 bollette bimestrali di pari entità con conguaglio a fine anno. Servizio attivabile a partire dal prossimo anno termico (dal 1° Gennaio 2011) e a seguito di una lettura effettiva, per consumi fino a 2000m<sup>3</sup>/anno. Per le nuove forniture il servizio potrà essere attivato trascorso un anno dall'attivazione della fornitura.

**Sei già nostro affezionato cliente  
e non hai MAI cambiato fornitore?  
PRESTO IN ARRIVO PER TE VANTAGGI ESCLUSIVI!**



**commerciale Gas**  
AMSC Commerciale Gas Srl

# SPORTELLI CLIENTI SEMPRE AL TUO SERVIZIO



## LA SEDE

**VIA BOTTINI, 5 - GALLARATE**

da Lunedì a Giovedì 08.40 - 13.15

Giovedì pomeriggio 15.30 - 17.15

Venerdì 08.10 - 12.15



Presso i nostri sportelli troverai personale disponibile a seguire ogni tua necessità.

## CALL CENTER

da Lunedì a Venerdì 08.30 - 19.00

Numero Verde **Gratuito**  
**800.103.500**

La soluzione idonea ad ogni tipo di disagio nel minor tempo possibile.