

# «Certificazione del Sistema di Gestione»

Una scelta strategica per lo sviluppo delle Società AMSC e per la trasparenza dei rapporti con i Clienti-Utenti

La crescente competitività del mercato richiede un continuo miglioramento dei servizi erogati, la necessità inderogabile di salvaguardare la salute e la sicurezza dei propri operatori, la imprescindibile tutela dell'ambiente e il contenimento dell'utilizzo delle risorse energetiche non rinnovabili.

Le basi assunte a fondamento per la definizione di "LINEE GUIDA" e delle conseguenti modalità operative dell'intero sistema aziendale sono NORME riconosciute a livello internazionale, volontariamente adottate e poste all'esame di Enti Nazionali indipendenti che hanno la capacità di verificare l'applicazione dei processi definiti. Questo esame viene definito: "Certificazione del Sistema di Gestione".

Le norme adottate per la CERTIFICAZIONE INTEGRATA di AMSC S.p.A. e AMSC Impianti e Servizi S.p.A sono:

- ✓ UNI EN ISO 9001:2008  
Sistema di Gestione per la Qualità
- ✓ UNI EN ISO 14001:2004  
Sistema di Gestione Ambientale
- ✓ OHSAS 18001:2007  
Sistema di gestione per la Salute e la Sicurezza nei luoghi di lavoro
- ✓ UNI CEI EN 16001:2009  
Sistemi di gestione dell'energia

Come facilmente constatabile dai titoli, ciascuna norma esplicita uno degli aspetti della gestione aziendale:

**QUALITÀ** attività mirate prevalentemente alla soddisfazione del Cliente sia esso esterno (cittadini e aziende utenti) che interno (CdA, dipendenti, ecc.).

**AMBIENTE** attività mirate in modo specifico sulla salvaguardia del territorio, delle acque e dell'aria.

**SICUREZZA** attività mirate al rispetto della legislazione in ambito salute e sicurezza dei lavoratori (D.Lgs 81/2008 s.m.i.), all'applicazione di metodologie di lavoro che tutelino i lavoratori attraverso l'attuazione di metodi di lavoro sicuri o l'uso di attrezzature di protezione specifiche (chiamati in gergo DPI dispositivi di protezione individuali).

**ENERGIA** attività mirate alla tutela delle risorse energetiche ed alla ricerca del miglioramento dell'efficienza energetica.

Le società hanno così avviato un percorso di eccellenza per l'ottenimento delle certificazioni di Sistemi di Gestione Integrati Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Energia.

Le Organizzazioni che hanno conseguito le tre certificazioni per il Sistema di Gestione Qualità (ISO 9001:2008), Ambiente (ISO 14001:2004) e Sicurezza (OHSAS 18001) possono fregiarsi del certificato di Eccellenza. Tale certificato che interessa oggi ancora un numero molto limitato di aziende, viene consegnato in occasione di uno specifico evento annuale pubblicizzato sulla stampa nazionale.

Tutti questi aspetti della Gestione Aziendale si intrecciano in un legame indissolubile per l'ottenimento di un risultato che assume valore di impegno per tutti i dipendenti di AMSC S.p.A. e AMSC Impianti e Servizi S.p.A e riguarda, in particolare, lo stile di comportamento sia all'interno della Società sia, ancor più, nei confronti dei nostri Utenti, Clienti e Fornitori, nostri partner e fonte del risultato economico.

Parliamo di Energia e del nuovo documento Normativo di riferimento UNI CEI EN 16001:2009

Esso si sviluppa con altre normative di riferimento quali il Protocollo di Kyoto e la Direttiva 2003/87/CE e s.m.i. Circa l'80% dell'energia consumata nell'Unione europea deriva da combustibili fossili: petrolio, gas naturale e carbone. Le ricadute ambientali di questo sistema, unitamente a questioni di sicurezza e alle inevitabili implicazioni economiche, rendono essenziale un uso più razionale e una migliore gestione complessiva dell'energia, per giungere a un reale sviluppo sostenibile.

La risposta adeguata è la norma EN 16001 "Sistemi di gestione per l'energia - Requisiti con guida all'applicazione"

Una norma che rappresenta il complemento "energetico" di altri due prodotti normativi ormai affermati, la UNI EN ISO 9001 sui sistemi di gestione per la qualità e la UNI EN ISO 14001 sui sistemi di gestione ambientale.

Il documento specifica i requisiti per un sistema di gestione dell'energia e mette in grado un'organizzazione di avere un approccio sistematico per un miglioramento continuo delle proprie prestazioni energetiche: un miglioramento che si traduce in un uso più efficiente e più sostenibile dell'energia, in una gestione che porta a benefici economici e alla riduzione delle emissioni di gas serra, indipendentemente dalla sua tipologia.

In pratica la nuova norma EN 16001 si applica alle organizzazioni che desiderano:

1. migliorare le proprie prestazioni energetiche in modo sistematico
2. organizzare, sviluppare, mantenere e migliorare un sistema di gestione dell'energia
3. assicurarsi che questo sia conforme alle proprie politiche energetiche dichiarate
4. dimostrare tale conformità
5. ottenere la certificazione del proprio sistema di gestione dell'energia da parte di un'organizzazione terza

Chi dovrebbe utilizzare la EN 16001?

Principalmente le organizzazioni che consumano quantità significative di energia.

## OBIETTIVI

Obiettivi specifici sono quelli di garantire:

- » una migliore efficienza energetica ovvero un uso razionale dell'energia
- » una riduzione dei consumi energetici
- » una riduzione delle emissioni di CO2

## VANTAGGI

- » Riduzione delle emissioni di CO2 e partecipazione attiva al raggiungimento degli obiettivi di Kyoto
- » La certificazione del sistema di gestione dell'energia e, di conseguenza, dei calcoli relativi alla riduzione delle emissioni in termini di CO2 equivalente anche attraverso lo studio dell'utilizzo di energie alternative:

Geotermico



Eolico



Fotovoltaico



- » Promozione della comunicazione sostenibile
- » Credibilità maggiore presso tutti i soggetti istituzionali, economici e sociali
- » Incremento di immagine
- » Adozione e realizzazione di progetti annunciati sia dall'Unione Europea che dallo Stato Italiano
- » Un risparmio economico

# A GALLARATE E TUTELA L'AMBIENTE